

# Verklaring van vertrouwelijkheid van gegevens



Leleux Associated Brokers - Versie 1.7.2022

**De beursvennootschap verbindt zich ertoe persoonsgegevens te beschermen en te verwerken in strikte overeenstemming met de wet. Het verzamelen en verwerken van gegevens gebeurt op een eerlijke, transparante en legitieme manier, in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).**

Deze verklaring van vertrouwelijkheid beschrijft de aard van de persoonsgegevens die de beursvennootschap verzamelt en licht toe hoe ze verwerkt worden.

## 1. Wat wordt verstaan onder gegevensverwerking?

Gegevensverwerking betreft elke transactie met betrekking tot persoonsgegevens. Persoonsgegevens hebben betrekking op alle informatie met betrekking tot een natuurlijk persoon. Dit omvat de naam, het adres, de geboortedatum, het rekeningnummer, het IP-adres en alle gegevens die een natuurlijke persoon identificeren. Het begrip 'verwerking' omvat onder meer alle aspecten met betrekking tot het verzamelen, vastleggen, opslaan, gebruiken, raadplegen, wijzigen, vrijgeven, overdragen of verwijderen van gegevens.

Voor bepaalde diensten doet de beursvennootschap een beroep op gespecialiseerde partners. Deze moeten dan de instructies volgen en zich houden aan haar beleid inzake de bescherming van persoonsgegevens. De beursvennootschap zorgt ervoor dat haar partners alleen de gegevens ontvangen die strikt noodzakelijk zijn om hun contractuele verplichtingen na te komen.

De beursvennootschap treedt ook op als onderaannemer voor andere financiële instellingen. In dat geval zijn het die entiteiten die verantwoordelijk zijn voor de verwerking van de persoonsgegevens.

## 2. Welke gegevens worden door de beursvennootschap verwerkt?

De persoonsgegevens die verwerkt worden, zijn:

- Identificatiegegevens zoals de naam, voornaam, geboortedatum en -plaats, adres, paspoort- of identiteitskaartnummer, e-mailadres en het IP-adres van de computers of mobiele apparaten;
- Transactiegegevens zoals het bankrekeningnummer, de stortingen, de opnames en de overdrachten met betrekking tot uw portefeuille;
- Financiële gegevens zoals de kennis en ervaring met betrekking tot de financiële instrumenten, de financiële positie, de beleggingshorizon, de risicoaversie, de aangehouden financiële instrumenten;
- Sociodemografische gegevens zoals de burgerlijke staat.
- Gegevens over het online gedrag en voorkeuren, zoals het IP-adres van een mobiel apparaat of computer, de bezochte pagina's op de website van het beursvennootschap en haar app.
- Audiovisuele gegevens zoals video's van bewakingscamera's of opnames van telefoongesprekken.

De beursvennootschap verwerkt geen gevoelige gegevens met betrekking tot gezondheid, ras of etnische afkomst, politieke meningen, religieuze of filosofische overtuigingen of lidmaatschap van een vakbond.

Ze is van toepassing op de volgende personen:

- Vroegere, huidige en potentiële cliënten;
- Personen die betrokken zijn bij enigerlei transactie met de beursvennootschap, hetzij in eigen naam hetzij als vertegenwoordiger van een rechtspersoon;
- Niet-clianten van de beursvennootschap, zoals de ontvangers van betalingen van cliënten alsook de opdrachtgevers.

## 3. Voor welke doeleinden worden de gegevens verwerkt?

De persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt op basis van één van de volgende gronden:

- Een contract afsluiten en uitvoeren;
- Voldoen aan de wettelijke verplichtingen waaraan de beursvennootschap onderworpen is, waaronder het beleggersprofiel van de cliënt en de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme;
- Fraude voorkomen en bestrijden en de veiligheid garanderen van de verrichtingen en transacties die door de beursvennootschap worden uitgevoerd.

## 4. Wie kan de gegevens ontvangen?

De overdracht van de persoonsgegevens vindt alleen plaats in het kader van de wettelijke verplichtingen waaraan de beursvennootschap is onderworpen. Het gaat om de volgende ontvangers:

- De onafhankelijke agenten die handelen namens en voor rekening van Leleux Associated Brokers. Zij zijn ingeschreven bij de regulator in overeenstemming met de geldende wetgeving;
- Om aan haar wettelijke verplichtingen te voldoen, is mogelijk dat de beursvennootschap gegevens doorgeeft aan de bevoegde autoriteiten (Nationale Bank van België, Autoriteit financiële diensten en markten, FOD Financiën, Cel voor Financiële Informatieverwerking, enz.), bijvoorbeeld in het kader van de strijd tegen het terrorisme en het witwassen van geld of in het kader van de internationale uitwisseling van belastinggegevens (CRS/FATCA);
- De gerechtelijke autoriteiten/onderzoeksinstanties (politie, procureur, hoven en arbitrage-/bemiddelingsinstanties, curatoren, gerechtsdeurwaarders, enz.) op uitdrukkelijk en wettelijk verzoek.
- De financiële transacties omvatten gegevensuitwisselingen met andere financiële instellingen, zoals bij de overdracht van financiële instrumenten of contanten.

## 5. Naleving van de rechten van de cliënten

De personen die gegevens doorgeven aan de beursvennootschap hebben de volgende rechten:

- Recht van toegang tot de persoonsgegevens. De cliënt kan dus de door de beursvennootschap over hem verwerkte gegevens raadplegen.
- Recht van rectificatie en verwijdering van de persoonsgegevens. Als de persoonsgegevens van de cliënt onjuist, onvolledig of irrelevant zijn, of als hij deze wenst te laten verwijderen, dan kan hij deze laten corrigeren, aanvullen of verwijderen.
- Recht van overdracht van de persoonsgegevens (het zogenaamde 'portabiliteitsrecht'). De cliënt kan, onder bepaalde voorwaarden, bepaalde gegevens die hij heeft meegedeeld, overdragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke of aan zichzelf.

De bovengenoemde rechten worden verleend voor zover dit redelijk en technisch mogelijk is. Het verzoek zal in de mate van het mogelijke ingewilligd worden, behalve indien dit onmogelijk zou blijken op grond van een specifieke wettelijke verplichting.

## 6. Hoe deze rechten uit te oefenen?

Om de bovengenoemde rechten uit te oefenen, kan de cliënt contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming (DPO - Data Protection Officer). Hij is te bereiken op het volgende adres: Leleux Associated Brokers – DPO – Koningsstraat 97 - B 1000 Brussel of per e-mail op het adres: [compliance@leleux.be](mailto:compliance@leleux.be).

## 7. Plicht van de cliënt met betrekking tot de gegevensverstrekking

Om aan haar wettelijke en contractuele verplichtingen te voldoen; moet de beursvennootschap over bepaalde gegevens van de cliënt beschikken. Zonder deze gegevens is het voor haar niet mogelijk om een zakenrelatie te starten of bepaalde financiële diensten aan te bieden of uit te voeren.

## 8. Bescherming van de gegevens

Om de gegevens van haar cliënten veilig te stellen, hanteert de beursvennootschap voor al haar activiteiten interne beleidsregels en normen. Deze worden regelmatig bijgewerkt om rekening te houden met de nieuwste regelgeving en marktontwikkelingen. Zo neemt de beursvennootschap, in overeenstemming met de wetgeving, de nodige technische en organisatorische maatregelen om de vertrouwelijkheid en integriteit van de persoonsgegevens en verwerkingsprocessen te waarborgen.

Bovendien zijn de medewerkers van de beursvennootschap onderworpen aan een geheimhoudingsplicht en is het hen, op enkele uitzonderingen na, niet toegestaan om de persoonsgegevens bekend te maken.

Hoewel er aanzienlijke middelen worden ingezet om deze gegevens te beveiligen, raadt het beursvennootschap haar cliënten aan om de volgende maatregelen in overweging te nemen om hun gegevens te beveiligen:

- Antivirussoftware, antispyware en een firewall installeren. Deze software moet regelmatig worden bijgewerkt;
- De gebruikte apparatuur moet onder toezicht of in een afgesloten ruimte worden bewaard;
- Het is aangewezen om stelselmatig uit te loggen op computerplatformen indien deze niet worden gebruikt;
- Wachtwoorden zijn strikt vertrouwelijk. Het is raadzaam om complexe wachtwoorden te gebruiken.
- Er is waakzaamheid geboden wanneer de cliënt via het internet gebruik maakt van de diensten van de beursvennootschap. De beursvennootschap vraagt nooit om een wachtwoord of een code via e-mail.

## 9. Bewaring van de gegevens

De beursvennootschap bewaart de persoonsgegevens alleen zolang dit noodzakelijk is en voor de doeleinden waarvoor ze werden verzameld. Na deze periode zijn er verschillende mogelijkheden, waaronder archivering. Bij het beoordelen van de bewaartermijn van de persoonsgegevens moeten de vereisten voor de bewaring van gegevens die eventueel in andere toepasselijke wetten vastgesteld zijn (bijvoorbeeld de anti-witwaswet), worden nageleefd. Het is ook mogelijk dat bepaalde persoonsgegevens als juridisch bewijs worden bewaard in het geval van een geschil.

## 10. Verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens

Leleux Associated Brokers is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens die in het kader van een zakenrelatie worden verstrekt. De maatschappelijke zetel van de beursvennootschap bevindt zich in de Koningsstraat 97, 1000 Brussel. De functionaris voor gegevensbescherming (DPO - Data Protection Officer) kan worden gecontacteerd op het volgende adres: Leleux Associated Brokers – DPO – Koningsstraat 97 - B 1000 Brussel of per e-mail op het adres: [compliance@leleux.be](mailto:compliance@leleux.be).